

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Утверждено

Мариной Карповой

Договор

Публичной оферты оказания услуг в сфере дополнительного образования №10/03/24

Дата настоящей редакции 10.03.2024

Латвия, город Рига

Компания SIA Dalmar, Регистрационный номер 40103678081 предлагает любому физическому лицу, достигшему совершеннолетнего возраста, заключить договор на оказание услуг по обучению на **авторском онлайн-курсе** Марины Карповой на Онлайн-Курсе по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный) указанных далее условиях путем совершения акцепта настоящей оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (моментом заключения договора) считается факт оплаты предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком.

Договор считается заключенным без подписания, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, то не следует совершать каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения в сети Интернет по адресу <https://mkacademy.online>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Полная информация об услуге размещена на сайте: <https://mkacademy.online> Заказчик обязан ознакомиться с ней до акцепта оферты.

Договор на оказание услуг по обучению на онлайн-курсе Марины Карповой "Онлайн-Курс по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями заключается в индивидуальном порядке. Для заключения договора и подготовки счета на оплату необходимо обратиться по адресу электронной почты: mkacademy@inbox.lv.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (оферта) – публичное предложение любому физическому лицу о заключении договора на получение услуг по обучению на авторском онлайн-курсе Марины Карповой "Онлайн-Курс по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный) (*автор Марина Карпова © 2024, все права защищены*) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путем совершения одного из ниже перечисленных действий: оплата полной стоимости услуги или части стоимости услуги в порядке, предусмотренном в настоящей оферте.

Предлагаемые услуги предназначены для обучения в рамках онлайн-курса "Онлайн-Курс по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный) от Марины Карповой. Цель курса самомассажа лица заключается в удовлетворении потребностей клиентов в овладении методиками и техниками комплексного мануального омоложения лица. В рамках курса будут представлены новые и инновационные методы массажа, а также предложены рецепты и рекомендации для достижения красоты и здоровья.

Онлайн-курс – авторский онлайн-курс Марины Карповой "Онлайн-Курс по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный), который состоит из учебных уроков, методических и дополнительных материалов, опубликованным на сайте Исполнителя (*автор Марина Карпова © 2024, все права защищены*).

Программа онлайн-курса – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, которая реализуется Исполнителем в рамках настоящей оферты. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в структуру и материалы программы онлайн-курса в целях повышения качества предоставляемых услуг.

Пакет услуг – пакетное предложение:

- Пакет «Самостоятельный».

В рамках тарифа "САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ обучение" вы получите:

1. Доступ к онлайн курсу "Онлайн-Курс по Самомассажу лица – "Молодость и здоровье в Ваших Руках" (самостоятельный), включающему 25 практических видео-урока.
2. Методические материалы, презентации, чек-листы и рецепты для более эффективного освоения материала.
3. Личный кабинет с возможностью просмотра видеозаписей уроков в течение 6 месяцев.
4. Гибкий график обучения, позволяющий заниматься в любое удобное время.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость Пакета услуг.

Информация о Пакетах услуг и тарифах размещены на Сайте: <https://mkacademy.online>

Стоимость услуги – цена услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг и тарифом.

Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений путем оплаты Услуг по специальной (акционной) цене. Информация о скидках, акциях, специальных предложениях и времени их действия предоставляется Исполнителем в соответствующих разделах (поддоменах) на Сайте: <https://mkacademy.online> , в чатах Исполнителя и/или непосредственно на вебинарах (иных мероприятиях), организованных Исполнителем. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), программа онлайн-курса, фотографии, презентации и другие материалы программы онлайн-курса, дизайн презентаций и сайта (лендинга), тексты, видео и фотографии сайта и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор – автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.

Исполнитель – сторона Договора, которая оказывает услугу компания *SIA DALMAR*, а также эксперт, которые непосредственно участвуют в процессе оказания услуг. Ответственность за оказание услуг несет Марина Карпова.

Заказчик (обучающийся) – сторона Договора, физическое лицо, оплатившее стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения, принявшее условия настоящей оферты и прошедшее верификацию. Заказчик несет все риски, связанные с получением услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Персональная информация о Заказчике - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональные данные, которые Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения Услуги (фамилия, имя, телефон, e-mail);
- персональные данные, которые Заказчик предоставляет о себе в целях исполнения Договора в процессе оказания Услуги;
- персональные данные, которые автоматически передаются в процессе оказания Услуги, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.;
- другая персональная информация Заказчика, сбор и/или предоставление которых согласовываются Исполнителем с Заказчиком индивидуально и оформляется дополнительно.

Время Исполнителя – по Латвийской Республики.

Политика конфиденциальности – Политика в отношении обработки персональных данных утверждена Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и размещена на Сайте по адресу: <https://mkacademy.online>

Платформа (образовательная платформа) – электронная платформа, на которой Исполнитель организовал процесс обучения Исполнителя с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Адрес образовательной платформы: <https://mkacademy.online>

Доступ в личный кабинет на платформе осуществляется по логину и паролю.

Веб-сайт представляет собой информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю, включающий в себя текстовые материалы, графические элементы, дизайн, изображения, литературные произведения, аудио- и видеоматериалы, а также программное обеспечение для компьютеров. Данный ресурс доступен в сети Интернет по адресу: <https://mkacademy.online> и включает в себя различные разделы, страницы, файловую структуру и другие составные элементы. На веб-сайте представлена программа онлайн-курса, информация о доступных пакетах услуг, тарифах, а также релевантная юридическая информация об Исполнителе и процессе предоставления услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. 2.1. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику обучающих услуг на авторском онлайн-курсе "Молодость и здоровье в Ваших Руках", разработанном Мариной Карповой и посвященном самомассажу лица (далее - онлайн-курс), а Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги Исполнителя.

2.2. Услуги по обучению на онлайн-курсе (далее – Услуги) включают в себя:

– Заказчик получает доступ к материалам онлайн-курса через свой личный кабинет на Платформе на протяжении всего обучения.

2.3. Информация о программе онлайн-курса, процедуре предоставления услуг доступна на веб-сайте: <https://mkacademy.online>.

2.4. В процессе оказания Услуг информация направляется Заказчику путем уведомления Заказчика в его личном кабинете на Платформе, на контактный e-mail и/или номер телефона. Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя.

2.5. Сроки оказания Услуг.

- Началом оказания Услуг является момент предоставления Заказчику доступа (ссылки) к личному кабинету на Платформе.

- Услуги обучения предоставляются в течение 6 месяцев с момента оплаты. Заказчик вправе начать обучение в любое удобное для него время после оплаты, дата начала обучения указывается на сайте: <https://mkacademy.online>

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется стоимостью оплаченного Исполнителем Пакета услуг (тарифом). Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Пакеты услуг и тарифы. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных Заказчиком Услуг после их оплаты в установленном настоящим Договором порядке.

3.2. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Оплата производится в размере 100% предоплаты, после получения Заказчиком ссылки на оплату, до начала старта онлайн-курса. Иной размер предоплаты возможен в соответствии со специальным предложением (акционной ценой), а также в иных случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.2. Оплата производится в безналичном порядке, на расчетный счёт Исполнителя. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. При осуществлении возврата оплаченных денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Договором, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

3.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным, а обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с даты зачисления стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 3.2 Договора, на расчетный счет Исполнителя.

3.4. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету на Платформе. Вход в личный кабинет Заказчика на Платформе осуществляется посредством ввода логина и пароля, предоставляемого Исполнителем Заказчику.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в полном соответствии с офертой и программой онлайн-курса.

4.1.2. Предоставить Заказчику необходимую информацию о программе онлайн-курса на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-курсе как до акцепта оферты, так и в процессе оказания Услуги, в т.ч. с актуальной редакцией оферты.

4.3.2. Оплатить Услуги на условиях, действующих на момент оплаты.

4.3.3. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы и результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия Правообладателя/Исполнителя, а равно указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов.

4.3.4. Не допускать третьих лиц к использованию онлайн-курса и вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов онлайн-курса и вебинаров с использованием логина и пароля Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к материалам онлайн-курса без возврата ранее оплаченных денежных средств, а также взыскать с Заказчика штраф, предусмотренный п. 5.6 Договора.

4.3.5. Выполнять рекомендации Исполнителя по освоению программы онлайн-курса и домашние задания в установленные сроки.

4.3.6. В случае отказа от получения Услуги до получения доступа к Платформе, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.7. При отказе от Услуги в одностороннем порядке оплатить оказанные до расторжения Договора услуги и возместить все фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных посредством контактного e-mail.

4.3.9. Предоставить достоверную информацию о себе в формах регистрации. Указанная информация будет использоваться Исполнителем для верификации Заказчика как лица, совершившего акцепт оферты.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Использовать материалы онлайн-курса исключительно в личных целях, с соблюдением ограничений и запретов, установленных настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Латвийской Республики с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, неисполнения им рекомендаций автора онлайн-курса, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за то, если услуги, предоставленные Заказчику, не соответствуют его ожиданиям или получают негативную субъективную оценку. Подобные разногласия или отрицательные оценки не могут быть основанием для того, чтобы считать предоставленные услуги некачественными или не соответствующими договоренному объему.

5.4. Предоставление доступа к материалам онлайн-курса на платформе в соответствии с установленным в договоре сроком считается надлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по данному договору. Отсутствие использования доступа Заказчиком к материалам, несвоевременное выполнение им домашних заданий, не являются основанием для снижения стоимости услуги по данному Договору.

5.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами или не уведомил Исполнителя в установленном Договором порядке о своем желании отказаться от Услуг до начала их оказания, а также в ходе оказания Услуги, Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. В случае выявления нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке без возврата оплаты;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 3000 eur и обращение в правоохранительные органы;
- на иные способы защиты, установленные законодательством Латвии.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения непредвиденных и непреодолимых обстоятельств, таких как землетрясение, пожар, наводнение, эпидемии, аварии, военные действия, изменения законодательства и другие аналогичные события, которые делают невозможным выполнение обязательств по Договору. При возникновении таких обстоятельств Стороны примут все разумные меры для выполнения своих обязательств и будут стремиться к переносу выполнения обязательств на согласованный срок.

5.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.9. Все сервисы сайта на Платформе предоставляются в текущем состоянии без каких-либо гарантий. Исполнитель не обеспечивает постоянную доступность сайта, не несет ответственности за его коммерческую пригодность и не гарантирует соответствие сайта специальным требованиям Заказчика или возможность его настройки в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует отсутствие дефектов и ошибок в программном обеспечении сайта и его бесперебойное функционирование.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта оферты о заключении Договора и вступает в силу с момента поступления предоплаты в размере 100% стоимости Услуги или в ином размере, определенном условиями акции (специального предложения) и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Сроки исполнения обязательств могут быть продлены только на время действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 5.7 Договора (форс-мажор), которые должны быть подтверждены свидетельствами, выдаваемыми компетентными органами или организациями, представляемыми Стороной, ссылающейся на обстоятельства непреодолимой силы, по требованию другой Стороны. Перенос сроков исполнения обязательств по иным основаниям не допускается.

7.3. Стороны вправе односторонне расторгнуть настоящий Договор досрочно в соответствии с законодательством Латвийской Федерации и условиями настоящего Договора до начала доступа к урокам курса.

7.4. Заказчик может отказаться от Услуги без указания причин в одностороннем порядке в любой момент *до начала доступа к урокам курса*, уведомив об этом Исполнителя. Уведомление об отказе от Услуги (исполнения Договора) со ссылкой на п. 7.4 Договора как основание расторжения Договора, направляется на e-mail: mcacademy@inbox.lv с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации.

7.5. При расторжении Договора Исполнитель производит расчет стоимости оказанных услуг и фактически произведенных расходов на дату расторжения Договора, исключая комиссии платежных систем за перевод денежных средств, и предоставляет расчет Заказчику.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

8.2. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания онлайн-курса и действуют бессрочно.

8.3. Заказчик не вправе воспроизводить, копировать или записывать аудио- и видеоматериалы онлайн-курса, проводить фотосъемку или аудио- и видеозапись во время трансляций и вебинаров, а также сохранять содержание курса каким-либо способом без письменного согласия Исполнителя. Заказчик также не должен передавать свой логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.

8.4. Запрещается любая переработка материалов онлайн-курса, в том числе видеоуроков, доступ к которым получил Заказчик, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса другим способом, без получения специального на то письменного разрешения автора.

8.5. Все материалы (включая фотографии, отзывы, видеотзывы и прочее), предоставленные Заказчиком Исполнителю в рамках предоставления Услуги, передаются безвозмездно и подлежат использованию на основе простой (неисключительной) лицензии.

8.6. Нарушение запретов и ограничений, установленных в пп. 8.3 и 8.4 Договора, использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя, является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Заказчик ознакомился с Политикой конфиденциальности Исполнителя и подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в разделе 1 Договора, предоставленных им в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Программа онлайн-курса, Пакеты услуг, тарифы, оформленная Заказчиком заявка, в случае ее заполнения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право производить изменения и дополнения в настоящем предложении по своему усмотрению без предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте

<https://mcacademy.online>, за исключением условий о стоимости Услуги для конкретного Заказчика после ее оплаты.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Латвийской Республики.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю необходимую информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг в полном объеме, все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Компания SIA DALMAR

электронная почта: mcacademy@inbox.lv

сайт <https://mkacademy.online>

Регистрационный номер 40103678081

Банк Luminor Bank AS

Банковский код RIKOLV2X

Банковские реквизиты: LV73RIKO0000083964901 EUR